

TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA SULLE BATTERIE 2019

Tutte le batterie FIVE sono garantite da difetti di fabbricazione per 12 mesi sia sulle parti di consumo (celle) sia sulle parti elettriche, in caso di impiego e stivaggio secondo le istruzioni relative.

La garanzia è **estendibile per ulteriori 54 mesi** inserendo nella propria area riservata sul sito www.italwin.it il **codice acquistato** presso il prossimo punto vendita, nel rispetto delle precisazioni sotto riportate. Il cliente che dopo i primi 6 mesi e fino al 5° anno riscontrasse una non conformità della batteria, potrà renderla e chiedere la sostituzione a un prezzo particolare, come sotto indicato.

1) OGGETTO

Five Srl garantisce al consumatore in caso di non conformità della batteria a marchio FIVE uno sconto per l'acquisto di una nuova batteria di capacità equivalente, sul listino attualmente in vigore:

- dai 7 ai 12 mesi sconto 100%
- dai 13 ai 24 mesi sconto 80%
- dai 25 ai 36 mesi sconto 50%
- dai 37 ai 48 mesi sconto 25%
- dai 49 ai 60 mesi sconto 20%.

2) ATTIVAZIONE E DURATA

La garanzia di cui sopra deve essere attivata dal consumatore entro 30 giorni dall'acquisto del prodotto, inserendo nell'area riservata del sito internet www.italwin.it il relativo codice di attivazione. L'estensione della garanzia sulla batteria avrà una durata fino a 60 mesi dall'acquisto della batteria da parte del consumatore.

3) ADEMPIMENTI DEL CONSUMATORE

Il consumatore dovrà far pervenire all'indirizzo Five Srl, Via Cerodolo 4 – 40138, Bologna, a sue spese quanto segue la batteria oggetto di estensione di garanzia inserendo la causale "batteria per sostituzione in estensione garanzia", unitamente a:

- a. Nominativo del mittente
- b. Indirizzo completo per la spedizione
- c. Indirizzo mail per le comunicazioni
- d. Numero di recapito telefonico
- e. Codice fiscale

La mancanza di anche uno solo dei suddetti elementi, impedirà l'operatività della garanzia.

4) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

La garanzia in oggetto è attivabile una sola volta esclusivamente da consumatori privati/persone fisiche. La richiesta di applicazione della estensione di garanzia può avvenire una sola volta per cliente.

Five Srl - Via della Salute, 14 - 40132 Bologna – Tel. 051.41.33.111 – P.I. 03326931205 - www.italwin.it